



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО МКК «АТМ 24»

(редакция от 18.11.2020 г.)

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АТМ 24».

Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации: ООО МКК «АТМ 24».

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке: Microcredit company «АТМ 24» Limited Liability Company.

Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке: МСС «АТМ 24» LLC.

Микрофинансовая организация осуществляет свою деятельность под фирменным знаком обслуживания «**Инкогнито**».

Местонахождение микрофинансовой организации: 450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 335.

Почтовый адрес микрофинансовой организации: 450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 335.

Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации представлены в Приложении №1.

Режим работы управления микрофинансовой организации: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00, суббота и воскресенье – выходные.

Режим работы структурных подразделений по предоставлению займов с понедельника по воскресенье с 09:00 до 20:00, обеденный перерыв с 11:30 до 12:00 и с 15:30 до 16:00, без выходных.

Телефон горячей линии (звонок бесплатный): 8-800-600-36-24.

Сайт: incognito.credit.

Адрес электронной почты для направления обращений: info@incognito.credit.

Свидетельство о внесении сведений в госреестр МФО №001503380006997 от 16 октября 2015 года.

ООО МКК «АТМ 24» является членом Союз Микрофинансовых организаций «Единство» ОГРН 1121600001555, дата вступления 25.08.2015 г., регистрационный № в реестре 756.

ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ознакомиться с юридической документацией Вы можете на сайте incognito.credit в разделе «О компании» во вкладке «ООО МКК «АТМ 24»», где в открытом доступе присутствуют электронные документы нашей организации.

По вопросам, связанным с порядком разъяснения условий договора и иных документов Вы можете обратиться по телефону горячей линии 8-800-600-36-24.

Ответственным сотрудником за разъяснение условий договора микрозайма является руководитель Call-центра телефон 8-800-600-36-24.

22.06.2017 года Банком России утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Базовый стандарт определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми микрофинансовая организация должна руководствоваться в процессе осуществления микрофинансовой деятельности.

Настоящая информация, разработана ООО МКК «АТМ 24» и изложенная ниже для защиты прав и интересов клиентов ООО МКК «АТМ 24» при обращении к нам в целях получения микрозайма.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАЙМА

Сумма займа устанавливается от 1 000 (Одной тысячи) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей, и должна быть кратна 1 000 (Одной тысяче) рублей.

Срок предоставления микрозайма: 35 календарных дней. Увеличение срока по договору микрозайма возможно по соглашению сторон.

Процентная ставка: рассчитывается в зависимости от выбранного клиентом тарифа микрозайма.

Заем предоставляется без залога и комиссий. Без скрытых процентов и навязанных услуг.

Неустойка (пени, штрафы) не начисляются.

ООО МКК «АТМ 24» предоставляет займы согласно Правил предоставления физическим лицам микрозаймов ООО МКК «АТМ 24», с вышеуказанными правилами можно ознакомиться на официальном сайте: incognito.credit в разделе «О компании» во вкладке «ООО МКК «АТМ 24».

Обращаем внимание до обращения с заявлением на выдачу займа и подписания договора микрозайма необходимо проанализировать финансовую нагрузку, риски связанные с заключением и исполнением договора микрозайма. Рассчитывать свои финансовые возможности, сопоставлять срок возврата денежных средств по договору с датой получения заработной платы и иного дохода позволяющие исполнить обязательства перед микрофинансовой организацией.

ВНИМАНИЕ!!!

Напоминаем о том, что перед получением микрозайма Вам следует проанализировать собственное финансовое положение. При этом учтите следующие факторы:

- Соразмерность имеющейся у Вас долговой нагрузки с текущим Вашим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами обязательств по договору микрозайма;
- Вероятность наступления таких не зависящих от Вас обстоятельств, как задержка заработной платы, потеря работы, ухудшение состояния здоровья, влияющее на Вашу трудоспособность.

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

ООО МКК «АТМ 24» рекомендует Заемщику либо его представителю включать в обращение следующую информацию и документы:

- 1) Фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;
- 2) Номер договора, заключенного между Заемщиком и ООО МКК «АТМ 24»;
- 3) Изложить существо требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 4) Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «АТМ 24», действия (бездействие) которого обжалуются;
- 5) Иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить;
- 6) Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ФОРС-МАЖОР И ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

В случае возникновения просроченной задолженности по причинам, указанным ниже, Вы имеете право обратиться к нам с заявлением о реструктуризации задолженности (с приложением подтверждающих документов):

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Более подробную информацию Вы можете получить по телефону горячей линии 8-800-600-36-24, так и на сайте incognito.credit.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Микрофинансовая организация по договору потребительского займа обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

ПРАВА ЗАЕМЩИКА НА ЭТАПЕ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик имеет право:

1. Знать размер текущей задолженности по договору займа.
2. Знать даты и размер произведенных и предстоящих платежей по договору займа.
3. Знать иные сведения указанные в договоре займа.
4. Заемщик в любой момент может отказаться от соглашения о частоте взаимодействия, сообщив об этом ООО МКК «АТМ 24» путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
5. В случае подписания Заемщиком согласия на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей задолженности и любые другие персональные данные Заемщика, он имеет право сообщить об этом ООО МКК «АТМ 24» путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
6. В случае предоставления Заемщиком согласия на взаимодействие с третьими лицами, учитывая, что данное согласие получено ООО МКК «АТМ 24» от Заемщика с согласия данных третьих. ООО МКК «АТМ 24» имеет право на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о Заемщике, задолженность и любые другие персональные данные Заемщика. Настоящее согласие может быть отозвано путем получения от третьего лица несогласия на осуществления с ним взаимодействия.
7. Заемщик в любой момент может отказаться от взаимодействия:
 - 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
 - 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
 - 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника;

4) иные способы взаимодействия.

Заемщик вправе отказаться от взаимодействия согласно подпунктов 1-2 п.4 Положения (личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи) направив заявление с указанием на:

1) об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказаться от взаимодействия в порядке, предусмотренном п.1 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В качестве представителя Заемщика может выступать только адвокат согласно ч. 4 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

2) отказ от взаимодействия согласно п.2 ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» сообщив об этом ООО МКК «АТМ 24» путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.2 ст.8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

Заявление направляется по форме утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия».

Отказ от взаимодействия по ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» может быть направлен кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным согласно ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

При этом Кредитор имеет право осуществлять взаимодействие с Заемщиком путем направления почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника согласно п. 3 ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Заемщик вправе в любой момент отказаться от иных способов взаимодействия, сообщив об этом кредитору, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

8. На получение один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающих расходы на изготовление соответствующего документа, запросить у ООО МКК «АТМ 24» заверенные копии следующих документов:

- подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;

- подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;

- согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

- документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

Получить более подробную информацию по вышеуказанным вопросам Вы можете как по телефону горячей линии 8-800-600-36-24, так и на сайте incognito.credit.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДСУДНОСТИ

ООО МКК «АТМ 24» настоятельно просит ознакомиться со следующей информацией представленной ниже:

Регулятором деятельности микрофинансовых организация является Банк России, который ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в том числе для микрофинансовых организаций. Данные значения не должны превышать предельные значения полной стоимости потребительского кредита (займа). Ознакомится с опубликованными расчетами можно на сайте Банка России, либо пройдя по ссылке: <http://www.cbr.ru/analytics/?prtid=inf>.

По договорам микрозайма, заключенным на территории Республики Башкортостан, установлена следующая подсудность:

Займодавец по искам (в том числе с заявлениями о выдаче судебных приказов) к Заемщику обращается мировому судье судебного участка № 6 по Ленинскому району города Уфы Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 2 по Советскому району города Уфы Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 1 судебного района Кировский район города Уфы Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 6 судебного района Кировский район города Уфы Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 10 судебного района Кировский район города Уфы Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 1 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 2 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 3 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 4 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 5 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 6 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, мировому судье судебного участка № 7 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, в Ленинский районный суд города Уфы Республики Башкортостан, в Советский районный суд города Уфы Республики Башкортостан, в Кировский районный суд города Уфы Республики Башкортостан, в Нефтекамский городской суд Республики Башкортостан.

По договорам-оферты на выдачу займа предусмотрена подсудность: Займодавец по искам к Заемщику обращается мировому судье судебного участка № 2 по Советскому району города Уфы Республики Башкортостан или в Советский районный суд города Уфы Республики Башкортостан.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту заключения или месту исполнения настоящего Договора.

По Договорам займа, заключенным на территории Челябинской области, по соглашению сторон может быть предусмотрена следующая подсудность: Займодавец по искам (в том числе с заявлениями о выдаче судебных приказов) к Заемщику по договорам заключенным на территории Челябинской области имеет право обратиться: мировому судье судебного участка № 1 Аши и Ашинского района Челябинской области, мировому судье судебного участка № 4 Аши и Ашинского района Челябинской области, мировому судье судебного участка №5 Тракторозаводского района г.Челябинска, Ашинский городской суд Челябинской области, Тракторозаводский районный суд г. Челябинска.

По Договорам займа, заключенным на территории Удмуртской Республики, по соглашению сторон может быть предусмотрена следующая подсудность: Займодавец по искам (в том числе с заявлениями о выдаче судебных приказов) к Заемщику по договорам заключенным на территории Удмуртской Республики имеет право обратиться: Мировому судье Судебного участка № 1 Первомайского района г.Ижевска Удмуртской Республики или в Первомайский районный суд города Ижевска.

Заемщик имеет право возразить относительно установления подсудности, предложенной ООО МКК «АТМ 24» и предложить свои варианты установления подсудности до заключения договора займа. Данную информацию Заемщик вправе отразить в заявлении (анкете) на предоставление займа. ООО МКК «АТМ 24» рассмотрит данное предложение и стороны придут к соглашению о подсудности по договору микрозайма.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Способы оплаты по договорам микрозайма:

1. В любом подразделении Займодавца. Данный способ оплаты является для Заемщиков бесплатными, комиссия не взимается.

2. Безналичным способом в личном кабинете Заемщика на сайте: incognito.credit посредством интернет-эвайринга;

3. Безналичным перечислением на расчетный счет Займодавца, реквизиты и способы оплаты размещены на сайте по адресу: incognito.credit.

Кредитная организация, совершающая перевод денежных средств может удерживать комиссию за предоставляемую услугу, которая самостоятельно уплачивается Заемщиком.

Для уточнения номера договора для совершения оплаты позвоните по номеру горячей линии 8 800 600 36 24 (звонок на территории РФ бесплатный).

ВОПРОСЫ, ПОЖЕЛАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ваши обращения в связи с возникновением спорных ситуаций, а также пожелания, предложения по улучшению качества обслуживания просим направлять следующими способами:

1) ООО МКК «АТМ 24»

- По телефонным номерам:

8 (347) 216-37-67 общий номер телефона;

8-800-600-36-24 номер телефона горячей линии.

- На адрес электронной почты: **info@incognito.credit**.

- Через сайт: incognito.credit.

- По адресу: 450006, РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 335.

При возникновении спорной ситуации Вы имеете право обратиться в нашу организацию для досудебного урегулирования вопроса.

2) СРО «Единство»: 8-843-253-85-36

420111, г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 13

420066, РТ, г. Казань, а/я 100

3) Отделение - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации:

8 (347) 279-64-48, 8 (347) 279-65-36

г. Уфа, ул. Театральная, 3

4) Отделение по Челябинской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

454000, г. Челябинск, пр-т Ленина, 58

Тел. 8 (351) тел./факс 263-08-75

Адреса обособленных подразделений ООО МКК «АТМ 24»

П/п №	Адреса обособленных подразделений
1	452006, РБ, г. Белебей, ул. Красная, д. 112
2	453500, РБ, г. Белорецк, ул. К.Маркса, д. 69
3	452450, РБ, г. Бирск, ост.павильон "180 квартал"
4	452450, РБ, г. Бирск, ул. Мира, д. 26, сквер имени Матросова, киоск № 2а
5	452323, РБ, г. Дюртюли, ул. Первомайская , д. 1, ост. «Стоматология»
6	452410, РБ, Иглинский район, с. Иглино, ул. Горького, д. 52
7	426008, Республика Удмуртия, г. Ижевск, ул. Красноармейская, д. 132
8	453200, РБ, г. Ишимбай, пр-кт Ленина, д. 41, оф. 12
9	453300, РБ, г. Кумертау, ул. Карла Маркса, д. 29
10	455023, Челябинская обл, г. Магнитогорск, пр-кт К.Маркса, д. 74
11	455038, Челябинская обл, г. Магнитогорск, ул. Завенягина д. 10а
12	455049, Челябинская обл, г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса, 198
13	453850, РБ, г. Мелеуз, ул. Ленина, ост. Универмаг
14	452688, РБ, г. Нефтекамск, ул. Социалистическая, д. 99Г, корп. 2, оф. 8
15	452680, РБ, г. Нефтекамск, ул. Парковая, д. 4
16	452602, РБ, г. Октябрьский, пр-кт Ленина, д. 34, 8Б
17	452602, РБ, г. Октябрьский, ул. Садовое Кольцо, д. 18
18	452121, РБ, с. Раевский, ул. Коммунистическая, д. 23
19	453261, РБ, г. Салават, ул. Уфимская, д. 30 ст. 2
20	453260, РБ, г. Салават, ул. Калинина, д. 40
21	453100, РБ, г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, д. 32
22	453124, РБ, г. Стерлитамак, ул. Мира, д. 1А
23	452750, РБ, г. Туймазы, пр-кт Ленина, д. 15
24	450112, РБ, г. Уфа, Кольцевая 65
25	450005, РБ, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 104
26	450005, РБ, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 104
27	450006, РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1
28	453700, РБ, г. Учалы, ул. Ленина, д. 25
29	454085, Челябинская обл, г. Челябинск, ул. Марченко, д. 22
30	452172, РБ, Чишминский р-н, р.п. Чишмы, ул. Чернышевского, д. 17