

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

| | |
|---|---|
| Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АТМ 24» |
| Сокращенное наименование: | ООО МКК «АТМ24» |
| Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке: | МСС «АТМ 24» LLC |
| Свидетельство о внесении сведений в госреестр МФО: | № 001503380006997 от 16 октября 2015 года |
| Регистрационный номер в реестре членов СРО «МИР»: | ООО МКК «АТМ 24» является членом Союз Микрофинансовых организаций «Единство» ОГРН 1121600001555, дата вступления 25.08.2015 г., регистрационный № в реестре 756 |
| Местонахождение: | 450006, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 335 |
| Почтовый адрес: | 450006, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 3335 |
| Режим работы управления: | ПН-ВС с 9:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00, суббота и воскресенье - выходной |
| Телефон (звонок бесплатный): | 8 800 600 36 24 |
| Сайт: | incognito.credit |

ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ознакомиться с юридической документацией Вы можете на сайте incognito.credit, где в открытом доступе присутствуют электронные документы нашей организации. **По вопросам, связанным с порядком разъяснения условий договора и иных документов Вы можете обратиться по 8-347-292-73-16.**

Ответственным сотрудником за разъяснение условий договора микрозайма является Юнусова Марина - телефон 8-347-292-73-16.

22.06.2017 года Банком России утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Базовый стандарт определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми микрофинансовая организация должна руководствоваться в процессе осуществления микрофинансовой деятельности.

Настоящая информация разработана ООО МКК «АТМ 24» и изложена ниже для защиты прав и интересов клиентов ООО МКК «АТМ 24» при обращении в нашу организацию в целях получения микрозайма.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАЙМА

- Сумма: от 3 000 до 30 000 рублей
- Срок займа: от 1 до 35 дней включительно
- Процентная ставка: рассчитывается в зависимости от выбранного Заемщиком вида займа.
- Без залога. Без комиссий за выдачу займа. Без скрытых процентов и навязанных услуг.
- Неустойка (пени, штрафы) отсутствует.

Напоминаем о том, что перед получением микрозайма Заемщику необходимо проанализировать своё финансовое положение. При этом учтите следующие факторы:

- Соразмерность имеющейся у Вас долговой нагрузки с текущим Вашим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами обязательств по договору микрозайма;

- Вероятность наступления таких не зависящих от Вас обстоятельств, как задержка заработной платы, потеря работы, ухудшение состояния здоровья, влияющее на Вашу трудоспособность.

ФОРС-МАЖОР И ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

В случае возникновения просроченной задолженности по причинам, указанным ниже, Вы имеете право обратиться в нашу организацию с заявлением о реструктуризации задолженности (с приложением подтверждающих документов):

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Более подробную информацию по вышеуказанным вопросам Вы можете получить как по телефону 8-347-292-73-16, так и на сайте incognito.credit.

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

ООО МКК «АТМ 24» рекомендует Заемщику либо его представителю включать в обращение следующую информацию и документы:

- 1) Фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;
- 2) Номер договора, заключенного между Заемщиком и ООО МКК «АТМ 24»;
- 3) Изложить существо требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 4) Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «АТМ 24», действия (бездействие) которого обжалуются;
- 5) Иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить;
- 6) Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ВОПРОСЫ, ПОЖЕЛАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ваши обращения в связи с возникновением спорных ситуаций, а также пожелания, предложения по улучшению качества обслуживания просим направлять по следующим адресам:

| | |
|---------------------------|---|
| ООО МКК «АТМ 24» | 8 (347) 292-73-16 450006, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 335 |
| СРО МФО «Единство» | 420111, г. Казань, ул. Право-Булачная, д. 13 420066, РТ, г. Казань, а/я 100 Тел.: 8-843-253-85-36 |

| | |
|--|--|
| | E-mail edinstvo@sro-mfo.ru |
| Отделение - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации | 8 (347) 279-64-48, 8 (347) 279-65-36 450008, г. Уфа, ул. Театральная, 3 |

При возникновении спорной ситуации Вы имеете право обратиться в нашу организацию для досудебного урегулирования вопроса.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Микрофинансовая организация по договору займа обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

ПРАВА ЗАЕМЩИКА НА ЭТАПЕ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ:

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик имеет право:

1. Знать размер текущей задолженности по договору займа.
 2. Знать даты и размер произведенных и предстоящих платежей по договору займа.
 3. Знать иные сведения указанные в договоре займа.
 4. Заемщик в любой момент может отказаться от соглашения о частоте взаимодействия, сообщив об этом ООО МКК «АТМ 24» путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
 5. В случае подписания Заемщиком согласия на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей задолженности и любые другие персональные данные Заемщика, он имеет право сообщить об этом ООО МКК «АТМ 24» путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
 6. В случае предоставления Заемщиком согласия на взаимодействие с третьими лицами, учитывая, что данное согласие получено ООО МКК «АТМ 24» от Заемщика с согласия данных третьих. ООО МКК «АТМ 24» имеет право на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о Заемщике, задолженность и любые другие персональные данные Заемщика. Настоящее согласие может быть отозвано путем получения от третьего лица несогласия на осуществления с ним взаимодействия.
 7. Заемщик в любой момент может отказаться от взаимодействия:
 - 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
 - 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
 - 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника;
 - 4) иные способы взаимодействия.
- Заемщик вправе отказаться от взаимодействия согласно подпунктов 1-2 п.4 Положения (личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения,

передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи) направив заявление с указанием на:

1) об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказаться от взаимодействия в порядке предусмотренном п.1 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В качестве представителя Заемщика может выступать только адвокат согласно ч. 4 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

2) отказ от взаимодействия согласно п.2 ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» сообщив об этом ООО МКК «АТМ 24» путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.2 ст.8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

Заявление направляется по форме утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия».

Отказ от взаимодействия по ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» может быть направлен кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным согласно ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

При этом Кредитор имеет право осуществлять взаимодействие с Заемщиком путем направления почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника согласно п. 3 ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Заемщик вправе в любой момент отказаться от иных способов взаимодействия, сообщив об этом кредитору, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Получить более подробную информацию по вышеуказанным вопросам Вы можете как по телефону 8-347-292-73-16, так и на сайте incognito.credit.
